

# Pilkington Activ™

## Часто задаваемые вопросы

### Информация для переработчиков

#### 1. Общие вопросы

##### Какие средства можно использовать для мытья стекол Pilkington Activ™?

Обычно это стекло не нуждается в регулярном мытье. В случае же необходимости ухода за стеклом, воспользуйтесь нижеприведенными рекомендациями мытью стекол с самоочищающимся покрытием:

1. Длительные засушливые периоды могут вызвать образование отложений грязи на поверхности с покрытием. В таких случаях нужно облить стекло водой и дать высохнуть естественным образом.
2. Иногда на поверхности могут образоваться твердые отложения, которые будет не просто смыть водой из шланга. Места таких отложений нужно сначала полить водой, протереть мягкой тканью, смоченной в теплой мыльной воде, а затем снова сполоснуть водой. Если необходимо, используйте неабразивное жидкое моющее средство для стекол. Не допускайте попадания твердых частиц между тканью и поверхностью Pilkington Activ™. Резиновые скребки не должны использоваться, так как попавшие на них частички грязи могут повредить покрытие.
3. После мытья с помощью мягкой ткани может потребоваться период реактивации – обычно это занимает 5-7 дней.
4. Отпечатки пальцев в обычных условиях со временем исчезают с поверхности с покрытием. В местах, где отпечатки пальцев сохраняются, стекло необходимо мыть в соответствии с инструкцией в пункте 2.
5. Не используйте на поверхности Pilkington Activ™ абразивные или имеющие консистенцию крема очистители, а также функциональные средства (такие, как средство против запотевания), так как они могут повредить покрытие.
6. В местах, где в водопроводной воде содержится большое количество минеральных солей (т.н. жесткая вода\*), обливание водой из шланга может вызвать образование белых отметин или молочных пятен на поверхности с покрытием. Если это происходит, рекомендуется добавить в воду умягчитель или моющее средство, не содержащее растворителя. Образование белых пятен можно уменьшить, если избегать обливания стекла в самое жаркое время суток.
7. Покрытие не может разлагать пятна краски и цемента, поэтому необходимо соблюдать особые предосторожности для защиты стекла от брызг краски и продуктов с содержанием цемента в процессе и после установки на место монтажа. В случае попадания такие пятна необходимо удалять с поверхности стекла как можно быстрее с использованием мягкой ткани и растворителя (например, на основе метилового спирта). Стекло затем необходимо очищать в соответствии с инструкцией из пункта 2.
8. Там, где стеклопакет с Pilkington Activ™ соприкасается или находится в непосредственной близости от какой-либо конструкции из свинца (например, на крышах оранжерей), на поверхности стекла возможно образование белого налета. В этом случае перед монтажом стеклопакета на свинцовые детали рекомендуется нанести специальное защитное покрытие или вещество Leadshield™.
9. Не допускайте попадания на стекло щелочи, выделяемой из бетона и других строительных материалов.
10. **Ни при каких обстоятельствах не допускается использование и соприкосновение с поверхностью с покрытием металлических предметов или твердых чистящих средств.**

*\*Если вода очень жесткая (например, с комбинированным содержанием более 0.018% карбонатов кальция CaCO<sub>3</sub> и магния MgCO<sub>3</sub>), необходимо смягчить воду для промывания окна при помощи бытового умягчителя воды или нескольких капель моющего средства (такого, как для посудомоечных машин), добавляемого на литр воды.*

**11. Стальные скребки, бритвенные лезвия, металлические мочалки, скребки, кольца и т.п. поцарапают и могут привести к невозможному повреждению покрытия.**

**12. При использовании средств по уходу за стеклом, фурнитурой и уплотнителями, будьте внимательны – эти средства могут содержать СИЛИКОН, попадание которого на наружное стекло в стеклопакете НЕ ДОПУСКАЕТСЯ !!!**

Если вы хотите получить более подробную информацию о средствах, которые можно применять при уходе за стеклом с покрытием **Activ™**, пожалуйста, обратитесь к техническому консультанту компании Pilkington либо ознакомьтесь с информацией о совместимости используемых материалов с покрытием Pilkington **Activ™** на нашем сайте [www.pilkington.ru](http://www.pilkington.ru), в разделе «Строительное стекло» - продукция – самоочистление - Pilkington **Activ™** (см. файл «обновленная техническая информация о материалах, совместимых с **Activ™**» и брошюры для компаний по переработке стекла и перепродавцов), а также посетите в разделе «Строительное стекло», подраздел литература - техническая информация - технические бюллетени.

### **Как можно удалить стойкие пятна (вкл. герметик/силикон), не повреждая покрытие?**

Использование силиконовых герметиков и уплотнителей, смазанных силиконовым маслом, для стекла Pilkington **Activ™** не рекомендуется, так как эти материалы могут ухудшить гидрофильные и фотокаталитические свойства покрытия. Эффективных методов удаления силиконового загрязнения с больших участков стекла на сегодняшний день не существует. Рекомендуется заменить стекло и использовать альтернативные виды герметиков, которые совместимы с Pilkington **Activ™**. Если попытки удалить силиконовое загрязнение все же будут предприниматься, можно использовать следующую процедуру:

1. Рекомендуется, чтобы чистящее средство наносилось на загрязненный участок с помощью мягкой губки и в сухую погоду. Старайтесь избегать прямых солнечных лучей и нанесения средства в жаркую погоду. Не рекомендуется также допускать присутствие воды вблизи загрязненного участка, так как повышенная влажность может оказать неблагоприятное влияние на процесс очистки. Чистящее средство на загрязненный участок следует наносить легкими мазками. Необходимо проследить, чтобы вся площадь загрязненного участка была полностью покрыта достаточным слоем средства для удаления силикона.

2. Необходимо соблюдать осторожность, чтобы не допустить растекания чистящего средства на соседние участки стекла или рамы, поскольку оно может привести к их повреждению. В случае попадания чистящего средства на соседние участки, его следует немедленно удалить, а участок протереть мягкой ветошью, смоченной в воде, при этом, соблюдая особую осторожность, чтобы вода не вступала в контакт с очищаемой от силикона поверхностью.

3. Чистящее средство необходимо оставить на поверхности приблизительно на 30 минут. В течение этого времени на слой нанесенного чистящего средства необходимо периодически губкой добавлять свежее средство. **Нельзя допустить, чтобы чистящее средство полностью высохло на поверхности стекла.** После истечения указанного времени, средство удаляется с поверхности стекла с помощью большого количества чистой мягкой ткани или губки, смоченной метиловым спиртом. Нужно соблюдать осторожность, чтобы средство не растекалось по поверхности стекла, поэтому при его удалении на каждом новом участке поверхности стекла нельзя использовать мокрую загрязненную ткань или губку.

4. После этого, поверхность стекла ополаскивается водой так, чтобы стекающая вода не попала на соседние участки. При необходимости, можно использовать чистую мягкую ткань. В этом случае нужно тщательно следить за тем, чтобы при вытирании исключить

перенесение любой грязи на соседние участки стекла, так как это может привести к порче покрытия. Ни при каких обстоятельствах, в ходе этой процедуры нельзя с силой давить на поверхность покрытия.

5. Если после этого загрязнение будет все еще заметно, процедуру можно повторить с соблюдением всех указанных мер предосторожности. Для полного удаления силикона может потребоваться повторение процедуры 4 или 5 раз. Это необходимо в силу свойств чистящих веществ, которые предназначены для одновременного удаления одного слоя загрязнения, и сильное загрязнение может потребовать неоднократного их применения.

6. После того, как поверхность очищена в достаточной степени, стекло тщательно ополаскивается водой и, при необходимости, обрабатывается горячим мыльным раствором, затем ополаскивается и оставляется для просушки. При необходимости, можно использовать качественное чистящее средство для окон, например, Nationwide.

7. После этого, стекло Pilkington Activ™ необходимо оставить на 5-7 дней для восстановления его свойств. Учитывая характер процедуры очистки, полное удаление загрязнения с поверхности и восстановление самоочищающихся свойств покрытия могут занять длительное время.

8. Если через 2 недели свойства покрытия на отдельных участках поверхности не восстановятся, скорее всего, это свидетельствует о наличии остатков силикона на поверхности. В этом случае, процедуру очистки можно повторить, хотя не исключено, что для исправления ситуации все же потребуются замена стекла или стеклопакета.

За более подробной информацией, пожалуйста, обратитесь к техническому консультанту компании Pilkington, поставщику продукции или используйте технический бюллетень «Удаление силикона с покрытия Pilkington Activ™» на нашем сайте [www.pilkington.ru](http://www.pilkington.ru) (раздел «Строительная продукция» - литература – техническая информация).

### **Безопасно ли использовать его с другими видами рам, например, деревянными/алюминиевыми?**

Да. Все что вам необходимо, это следовать Руководству по обработке и обращению (раздел «Строительное стекло» - продукция – самоочищение - Pilkington Activ - брошюры для компаний по переработке стекла и перепродавцов).

### **Каков срок службы покрытия Pilkington Activ™?**

Покрытие Pilkington Activ™ будет служить вам столько же, сколько и само стекло при нормальных условиях.

### **Я обеспокоен тем, удастся ли отчистить следы герметика?**

Следы герметика должны быть удалены до того, как они высохнут, с использованием подходящего растворителя в соответствии с процедурами, описанными в брошюре «Рекомендации по обращению со стеклом и его обработке» (в формате pdf эта брошюра может быть загружена из раздела «Литература»), а также посетите в разделе «Строительное стекло» подраздел - литература - техническая информация.

Остаточные отложения засохшего герметика удалить сложнее, учитывая, что для более тщательной очистки нельзя использовать абразивные материалы. Пожалуйста, проконсультируйтесь с нашим техническим консультантом.

### **Где можно узнать о других продуктах Pilkington?**

Зайдите на сайт [www.pilkington.ru](http://www.pilkington.ru) в раздел «Строительное стекло» Pilkington.

## 2. Вопросы по применению

### Верно ли, что Pilkington Activ™ используется только для жилых домов?

Нет, абсолютно неверно. Самоочищающееся стекло Pilkington Activ™ обеспечивает преимущества как для жилых зданий, так и для общественных и даже промышленных. Оно особенно успешно используется на тех участках, где экономически дорого и/или физически сложно осуществлять регулярное мытье окон и фасадов. Это, например, высотные здания, стеклянные крыши, зимние сады, зенитные фонари, стеклянные козырьки, балконы, - т.е. те участки, куда иногда даже альпинистам бывает сложно подобраться.

### Может ли Pilkington Activ™ использоваться в витринах магазинов?

Да, если это витрина магазина, выходящая на улицу. Следует учитывать, что для эффективной работы Pilkington Activ™ требует наличия и солнечного света, и дождя. Магазины часто расположены в закрытых пассажах или торговых галереях, где большие выступающие навесы могут закрывать доступ к стеклу солнечному свету и дождю.

### Допускается ли использование Pilkington Activ™ в сочетании с другими функциональными стеклами?

Да. Продукты товарной марки Pilkington Activ™ используются на поверхности 1 – внешней поверхности стеклопакета. В составе стеклопакета Pilkington Activ™ может использоваться в сочетании с широким набором продуктов, предлагаемых Pilkington, для выполнения требуемых функций.

**Для теплоизоляции:** Pilkington Activ™ может быть включено в состав стеклопакета с Pilkington K Glass™ или Pilkington Optitherm™ S4.

**Для контроля солнечного света:** могут использоваться варианты Pilkington Activ™ Blue или Pilkington Activ™ Neutral, которые представляют собой голубое окрашенное в массу стекло и нейтральное цветное стекло с покрытием Pilkington Activ™ на внешней поверхности. Также предлагаются продукты серии Pilkington Activ Suncool™. Они представляют собой продукт с двойным покрытием – высокоселективным покрытием Suncool с одной стороны и Activ с другой. Также возможно сочетание защиты от солнца, самоочистения и защиты от нападения в одном продукте Pilkington Activ Suncool Optilam™.

**Для обеспечения безопасности:** для применений, требующих обеспечения безопасности и защиты от нападения Pilkington Activ™ может быть закалено или использовано в составе триплекса Pilkington Activ™ Optilam.

**Для звукоизоляции:** для контроля за шумом Pilkington Activ™ может использоваться в сочетании с продуктом Pilkington Optiphon™.

**Для защиты от огня:** Pilkington Activ™ может использоваться в сочетании с противопожарными продуктами Pilkington, такими как Pilkington Pyrostop™ или Pilkington Pyrodur™ и Pilkington Pyroclear™.

### Подходит ли Pilkington Activ™ для внутреннего пользования?

Нет. Для нормальной работы Pilkington Activ™ требует наличия солнечного света и дождя, поэтому этот продукт предназначается только для наружного остекления.

### Может ли Pilkington Activ™ использоваться в случае структурного остекления?

Pilkington Activ™ может применяться в структурной (безрамной) системе остекления, как,

например, Pilkington **Planar**<sup>TM</sup>. При этом оно требует использования герметиков для структурного остекления, совместимых с самоочищающимся покрытием. Информацию об этих продуктах вы можете найти в брошюре «Обновленная техническая информация по продуктам, совместимым со стеклом с поверхностью Pilkington **Activ**<sup>TM</sup>» в разделе «Самоочищение» по продукту Pilkington **Activ**<sup>TM</sup> на сайте [www.pilkington.ru](http://www.pilkington.ru).

### **Допускается ли применение Pilkington **Activ**<sup>TM</sup> при одинарном остеклении?**

Да, при условии, что система отвечает требованиям строительных нормативов. Стекло Pilkington **Activ**<sup>TM</sup> предлагается в отожженном, закаленном и ламинированном вариантах.

## **3. Вопросы по обработке**

### **Может ли применяться Pilkington **Activ**<sup>TM</sup> в деревянных рамах:**

Да, но только с герметиками или уплотняющей лентой, прошедшими испытания на совместимость с самоочищающимся покрытием. Не допускается использование жидкого силиконового герметика. Перечень совместимых продуктов можно найти в брошюре «Обновленная техническая информация по продуктам, совместимым со стеклом с поверхностью Pilkington **Activ**<sup>TM</sup>» в разделе «Самоочищение» по продукту Pilkington **Activ**<sup>TM</sup> на сайте [www.pilkington.ru](http://www.pilkington.ru).

Примечание: испытания, проводимые Pilkington, подтверждают только совместимость продукта с Pilkington **Activ**<sup>TM</sup>. Ответственность за оценку срока службы и/или представление рекомендаций по совместимости их продуктов с видами остекления и использованию в составе стеклопакетов несут поставщики герметиков.

### **Можно ли использовать для покрытия Pilkington **Activ**<sup>TM</sup> пескоструйную обработку?**

Нет. Любая обработка такого рода, используемая для поверхности с данным покрытием, приведет к полной потере функций самоочищения вследствие повреждения или удаления покрытия.

Если вам требуется матовое самоочищающееся стекло, вы можете подвергнуть пескоструйной обработке 2-ую поверхность стекла, на содержащую покрытие Pilkington **Activ**<sup>TM</sup>.

### **Можно ли после закалки стекла проставлять маркировку о безопасности на поверхности с покрытием Pilkington **Activ**<sup>TM</sup>?**

Pilkington рекомендует при наличии возможности проставлять любые пометки о безопасности на поверхности без покрытия. Однако, если это удобно, поверхность с покрытием также может быть маркирована, но с применением всех мер предосторожности.

### **Влияет ли процесс закалки на цвет стекла Pilkington **Activ**<sup>TM</sup>?**

Нет не влияет. Закалка Pilkington **Activ**<sup>TM</sup> проводится при тех же режимах, что и для аналогичного стекла без покрытия. Однако, при закалке следует строго контролировать температуру покрытия и не допускать его перегрева. Более подробная информация содержится в «Руководстве по обращению и обработке стекла Pilkington **Activ**<sup>TM</sup>», которое можно найти в разделе «Самоочищение» на сайте [www.pilkington.ru](http://www.pilkington.ru).

### **Могут ли стеклопакеты Pilkington Activ™ изготавливаться с использованием силиконового герметика в качестве вторичного контура герметизации?**

Да, но с особой осторожностью и при условии, что силикон не будет соприкасаться с поверхностью Pilkington Activ™, так как это может привести к загрязнению на любом этапе. Стеклопакет с силиконовым герметиком обычно застекляется таким образом, чтобы влага не могла попасть внутрь и достичь герметика, что, в конечном итоге, приведет к ее попаданию на стекло.

## **4. Технические вопросы**

### **Какова текущая ситуация в плане совместимости систем остекления с сухими уплотнителями?**

При остеклении с использованием Pilkington Activ™ настоятельно рекомендуется применять системы «сухого» остекления. Однако, иногда производитель таких систем наносит на уплотнители силиконовое масло, которое несовместимо с Pilkington Activ™. Попадание остатков растворителя из силиконовой смазки на покрытие приводит к образованию гидрофобных участков по краям стекла, известных как "эффект рамки", что неприемлемо для клиента. Компания Pilkington совместно с производителями таких систем постоянно тестирует новые и уже существующие на рынке продукты на совместимость с самоочищающимся покрытием. На настоящий момент существует множество видов уплотнителей, совместимых с Pilkington Activ™, например, соэкструдированные уплотнители, уплотнители, не содержащие смазки или использующие альтернативный вид смазки, как, например, глицериновое масло. Перечень таких продуктов регулярно обновляется и пополняется. Последнюю версию этого списка можно найти в брошюре «Обновленная техническая информация по продуктам, совместимым со стеклом с поверхностью Pilkington Activ™» в разделе «Самоочищение» по продукту Pilkington Activ™ на сайте [www.pilkington.ru](http://www.pilkington.ru).

### **Содержат ли силиконовое масло прокладки EPDM?**

Некоторые, да. Перечень прокладок, прошедших испытания на совместимость с изделиями Pilkington, можно найти в брошюре «Обновленная техническая информация по продуктам, совместимым со стеклом с поверхностью Pilkington Activ™» в разделе «Самоочищение» по продукту Pilkington Activ™ на сайте [www.pilkington.ru](http://www.pilkington.ru). Если вы желаете использовать прокладку, которой в настоящее время нет в нашем перечне, направьте ее Pilkington для проведения испытаний.

### **Удаляет ли Pilkington Activ™ отпечатки пальцев?**

Pilkington Activ™ удаляет отпечатки пальцев, однако это может занять некоторое время и зависит от условий окружающей среды. Может потребоваться до нескольких недель. Pilkington рекомендует своим клиентам по мере возможности не дотрагиваться до стекла, так как следы пальцев могут собирать на себя неорганические загрязнения, еще более ухудшая общий вид. Pilkington также рекомендует установщикам носить перчатки, чтобы не оставлять следы от пальцев и других загрязнителей, содержащихся в составах, которые используются при остеклении, в частности, силикон, который трудно удаляется.

### **Подвержено ли стекло Pilkington Activ™ налипанию пыли и взвешенных частиц более, чем обычное полированное листовое стекло в сухую погоду?**

В сухую погоду Pilkington Activ™ только разрушает органические загрязнения, но

неорганическая грязь не смывается. Однако особой разницы в количестве загрязнений и пыли между Pilkington Activ™ и обычным стеклом нет. Это было доказано в ходе лабораторных испытаний и опыте реальной эксплуатации в пустыне Аризона.

### **Какое воздействие на покрытие оказывают очистители ПВХ?**

Мы провели испытания на нескольких марках. В случае использования моющего средства, его необходимо смывать со стекла теплой водой с мыльным раствором (например, моющей жидкостью), что позволит вам не повредить покрытие. Перечень подходящих очистителей можно найти в брошюре «Обновленная техническая информация по продуктам, совместимым со стеклом с поверхностью Pilkington Activ™» в разделе «Самоочищение» по продукту Pilkington Activ™ на сайте [www.pilkington.ru](http://www.pilkington.ru).

### **Является ли Pilkington Activ™ нанотехнологией?**

Pilkington Activ™ упоминается как пример нанотехнологии. Несмотря на то, что толщина покрытия составляет несколько сотен нанометров, фактически, в нем отсутствуют наноразмерные эффекты. Поэтому, называть данный продукт наностеклом или процесс нанесения покрытия нанотехнологией не совсем корректно.

### **Может ли силикон повредить покрытие без возможности его восстановления?**

Нет, он только блокирует действие Pilkington Activ™. После удаления силикона свойства самоочищения Pilkington Activ™ восстанавливаются. Необходимо отметить, что силиконовые загрязнения очень сложно удалить до конца, поэтому, если ваш установщик оставил на окнах следы силикона, нужно вызвать его еще раз для удаления любых загрязнений с использованием специальных средств.

### **Загрязняется ли, в принципе, стекло Pilkington Activ™?**

На стекло Pilkington Activ™ попадает такое же количество загрязнений, что и на обычное стекло, находящееся рядом. Однако за счет самоочищающейся способности со временем эти загрязнения исчезают с поверхности стекла. В результате стекло Pilkington Activ™ выглядит более чистым, более прозрачным и более опрятным по сравнению с обычным стеклом.

### **Почему для Pilkington Activ™ существует ограничение на пологость скатов крыши?**

Для эффективной работы Pilkington Activ™ требуется как дневной свет, так и дождь. Если угол наклона крыши оказывается слишком маленьким, поток дождя не будет так же эффективно смывать отставшую грязь. Необходимым условием является поток воды, стекающий по стеклу. Тем не менее, при низком скате крыши Pilkington Activ™ все же показывает более успешные результаты, чем обычное стекло. Мы рекомендуем минимальный угол 10 градусов, но идеальным был бы наклон в 30 градусов или более.

### **Использует ли Pilkington Activ™ какие-либо бактерии для отделения отложений?**

Нет. Напротив, этот процесс является фотокаталитическим и антибактериальным. Это предотвращает распространение грибка и плесени, как это может случиться с обычным стеклом.

## 5. Вопросы по идентификации

### Как я могу убедиться в том, что мне поставили Pilkington Activ™?

На одной из стеклянных поверхностей может быть стикер подтверждающий, что это покрытие Pilkington Activ™, кроме того, специалисты могут иметь при себе детектор для идентификации покрытия Pilkington Activ™. Вам может помочь простой опыт – брызните водой на поверхность и сравните ее с поверхностью обычного стекла; вода должна растекаться по стеклу, а не собираться в виде множества ручейков. На поверхностях, загрязненных силиконом, также образуются ручейки аналогично реакции на стеклах, не относящихся к продуктам Pilkington Activ™.

### Доставляется ли каждый стеклопакет Pilkington Activ™ упакованным или любым иным образом защищенным помимо обычных защитных вставок?

Это зависит от решения поставщика стеклопакетов. Необходимо осторожно подходить к выбору защитной пленки, особенно в том случае, если пленка наклеивается на стеклопакет на длительное время. Перечень совместимых продуктов можно найти в брошюре «Обновленная техническая информация по продуктам, совместимым со стеклом с поверхностью Pilkington Activ™» в разделе «Самоочищение» по продукту Pilkington Activ™ на сайте [www.pilkington.ru](http://www.pilkington.ru). Однако правильное обращение, транспортировка, хранение и установка стеклопакетов Pilkington Activ™ подразумевают, что продукт не требует использования защитной пленки.

## 6. Вопросы по испытаниям

### Проводилась ли пробная эксплуатация стекол Pilkington Activ™ до их выпуска в продажу?

Да, опытная установка с контролем состояния стекла проводилась в различных регионах во всем мире. Объекты выбирались таким образом, чтобы обеспечить воздействие на стекло самых различных погодных условий. Испытания стекла проводились в течение шести месяцев в пустыне Аризона, шесть месяцев во Флориде, двенадцать месяцев в Огайо в США, двенадцать месяцев в Германии и тридцать месяцев в техническом центре компании Pilkington на северо-западе Англии.

### Каковы были результаты пробной эксплуатации?

Наиболее продолжительные испытания проводились на северо-западе Англии и длились тридцать месяцев. В течение этого времени дважды проводилась оценка того, насколько грязным выглядит стекло. За тридцать месяцев был только один случай, когда стекло Pilkington Activ™ выглядело более грязным, чем обычное стекло.

### Какие стандарты качества – британские или европейские – применяются при оценке самоочищающегося стекла?

Поскольку самоочищающееся стекло является новым продуктом, для его оценки еще не разработан стандарт качества. Pilkington совместно с другими производителями стекла, институтами стандартизации и университетами занимается разработкой рекомендаций для создания такого стандарта. В настоящее время Pilkington Activ™ проходит испытания на основе стандарта EN 1096, Часть 2, однако он применяется только в отношении прочности покрытия, но не касается способностей самоочищения.

## 7. Вопросы по маркетингу

### В чем состоит маркетинговая стратегия Pilkington для Pilkington Activ™?

Для нашей компании очень важен имидж продукта. Неправильная коммуникация, пренебрежение нашими рекомендациями может нанести серьезный вред репутации продукта в частности и компании в целом. Мы стремимся к сотрудничеству с избранными партнерами, способными донести до конечного потребителя дополнительную ценность в предлагаемом продукте.

С коммерческой точки зрения мы занимаемся повышением осведомленности о самоочищающемся стекле Pilkington Activ™ и Pilkington Activ Suncool™ среди наших партнеров. Одновременно мы налаживаем сотрудничество с архитекторами, занимающимися текущими проектами, в которых могут быть использованы продукты Pilkington Activ™.

### Существуют ли на сегодняшний день авторизованные партнеры Pilkington Activ™?

Мы планируем провести кампанию по продвижению Pilkington Activ™, начиная с июля этого года. Информацию об участниках можно узнать у сотрудников отдела маркетинга компании Pilkington или региональных менеджеров.

### У меня есть некоторые материалы, где говорится об использовании голограммы (?)

Она использовалась в период запуска продукта, на данный момент информация неактуальна.

### Как следует произносить фирменное наименование?

Название продукта произносится как слово "Activ" (Эктив), а не "Acteev" (Актив).

### Как моя компания может попасть на сайт, посвященный поиску компаний, продающих Pilkington Activ™?

Вы должны быть оконной компанией, авторизованной к участию в кампании по продвижению нашим клиентом - производителем стеклопакетов или быть нашим клиентом. Вам будет предложена простая форма для заполнения.

### Можно ли получить образцы Pilkington Activ™?

Компания Pilkington предоставляет некоторое количество образцов. К сожалению, образцы не могут в полной мере продемонстрировать свойства очищения. Это связано с тем, что стеклу Pilkington Activ™ требуется воздействие ультрафиолета в течение 5-7 дней для первичной активизации покрытия и регулярное воздействие в дальнейшем. Это означает, что образцы, хранящиеся, например, в недоступном для солнечного света месте, не годятся для того, чтобы в должной мере продемонстрировать характеристики самоочищения продукта. Тем не менее, образцы могут наглядно продемонстрировать гидрофильность и оттенок стекла.

### Предполагается ли дальнейшая маркетинговая поддержка со стороны Pilkington?

Да. Мы планируем продолжать активную PR-кампанию и организовывать поддержку продаж продукта. Целью этих мероприятий является содействие в повышении осведомленности потребителей о Pilkington Activ™ и предоставление вам материалов и других средств поддержки, необходимых для успешной организации сбыта. Мы рекомендуем вам проводить маркетинговую деятельность на местном или региональном уровне для того, чтобы дополнительно привлечь внимание клиентов и увеличить объем собственных продаж, обеспечивающих вам добавленную стоимость.

### Какова средняя окупаемость затрат на окна с Pilkington Activ™?

Чтобы ответить на этот вопрос, компания Pilkington провела специальное исследование и пришла к выводу, что некоего усредненного показателя не существует. Большинство архитекторов, которые участвовали в опросе, сходятся во мнении о наличии слишком большого количества факторов, таких как размер здания, площадь остекления, частота мытья окон и фасадов, наличие простого доступа мойщикам окон к стеклу, чтобы можно было вывести среднюю цифру окупаемости. Для примера, срок окупаемости для 3-х этажной школы составил около 5 лет, а для 12-этажного офисного здания – 3 года. Указанные цифры не включают в себя стоимость капитального очистного оборудования, устанавливаемого после строительства здания.